

**2017-2018**

**Escuelas Públicas del Condado de Frederick**

**1:1 “Chromebook Stay at School”**

**(Los Chromebooks que se Dejan en la Escuela)**

**Procedimientos e Información**

El propósito del programa de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick “Chromebook 1 a 1” es el de crear un ambiente colaborativo y expandido para todos los estudiantes. Este ambiente permitirá a estudiante y a maestros cuando implementen los usos de la tecnología mientras aumentan el compromiso de los estudiantes con el contenido.

Nuestro objetivo es ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para vivir y trabajar con éxito en un mundo cada vez más tecnológicamente avanzado. Estas habilidades están expandiendo y redefiniendo cómo viven, aprenden, trabajan y juegan. Queremos aprovechar la tecnología para proporcionar experiencias de aprendizaje atractivas y poderosas para todos los estudiantes en todas las áreas curriculares.

La inmersión tecnológica no disminuye el papel vital del maestro. Por el contrario, transforma al profesor de un director de aprendizaje a un facilitador del aprendizaje. La iniciativa “Chromebook 1 a 1” proporcionará oportunidades para integrar la tecnología en el currículo en cualquier momento y en cualquier lugar. Estas oportunidades de aprendizaje promoverán una interacción dinámica continua entre estudiantes, educadores, padres y la comunidad extendida.

### **Propósito del Dispositivo**

Las Escuelas Públicas del Condado de Frederick están proporcionando a los estudiantes un Chromebook. Este dispositivo es propiedad de la división escolar. El propósito del Chromebook será proporcionar a cada estudiante acceso a los materiales educativos necesarios para promover y mejorar el aprendizaje. El dispositivo permite el acceso de los estudiantes a “Google Apps for Education” (Aplicaciones de Google para la Educación), herramientas educativas basadas en la red, así como muchos otros recursos útiles. El dispositivo suministrado es una herramienta educativa no destinada a juegos no educativos ni a redes sociales personales.

## **TABLA DE CONTENIDOS**

### 1. CHROMEBOOK :

1a: Chromebooks emitidos y pertenecientes a la división

1b: Chromebooks pertenecientes a los estudiantes

### 2. CUIDANDO TU CHROMEBOOK:

2a: Precauciones Generales

2b: Transportando tu Chromebook

2c: Cuidado de la Pantalla

### 3. UTILIZANDO TU CHROMEBOOK

3a: Uso del Chromebook

3b: Chromebooks en reparación

3c: Cargando la batería de tu Chromebook

3d: Fondos de Pantalla

3e: Sonido

3f: Acceso a la Cuenta y Contraseña

### 4. ADMINISTRANDO Y GUARDANDO UN TRABAJO DIGITAL EN UN CHROMEBOOK

### 5. SISTEMA OPERATIVO DEL CHROMEBOOK

5a: Actualizando tu Chromebook

5b: Protección antiviral & software adicional

5c: Procedimientos para Restaurar tu Chromebook

### 6. PAUTAS DE USO ACEPTABLE

6a: Pautas Generales

6b: Propiedad legal

6c: Consecuencias

### 7. PROTEGIENDO Y GUARDANDO TU CHROMEBOOK

7a: Identificación de tu Chromebook

7b: Seguridad de la Cuenta

7c: Guardando tu Chromebook

7d: Chromebooks dejados en áreas no supervisadas

### 8. REPARANDO/REEMPLAZANDO TU CHROMEBOOK

8a: Reparando un Chromebook dañado intencionalmente

8b: Chromebook extraviado o robado

8c: Adaptadores AC extraviados o robados

### 9. APOYO TÉCNICO PARA EL CHROMEBOOK

### 10. CHROMEBOOK Preguntas Frecuentes

## 1. CHROMEBOOK :

### 1a: Chromebooks emitidos y pertenecientes a la división

- En la mayoría de los casos, se distribuirá un Chromebook a un alumno individual para su uso en la escuela.

### 1b: Chromebooks poseídos por el estudiante

- Se permitirá el uso de un Chromebook pertenecientes al estudiante (comprado por el estudiante en vez de ser otorgado por la escuela)
  - Las Escuelas Públicas del Condado de Frederick no se hacen responsables por daños, pérdidas, robo o reparaciones de TI de los Chromebooks pertenecientes a los estudiantes.
  - Los estudiantes que decidan traer su propio Chromebook no rescinden el derecho del Distrito a inspeccionar el Chromebook en cualquier momento mientras estén en las propiedades del distrito escolar.

## 2. CUIDANDO TU CHROMEBOOK:

Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook que les ha dado la escuela. Los Chromebooks que están rotos o no funcionan correctamente deben ser llevados a la oficina de asistencia técnica designada en su escuela respectiva tan pronto como sea posible para comenzar el proceso de reparación. **Los Chromebooks propiedad del distrito no deben llevarse a ningún servicio informático externo para ningún tipo de reparación o mantenimiento. Los estudiantes o los padres no deben intentar hacer ninguna reparación en un Chromebook.**

### 2a: Precauciones generales

- No se permiten alimentos ni bebidas cerca del Chromebook mientras esté en uso.
- Los cables y dispositivos de almacenamiento extraíbles deben introducirse cuidadosamente en el Chromebook y remover cuidadosamente.
- Nunca transporte su Chromebook con el cable de alimentación enchufado.
- Las Chromebook deben permanecer libres de escritura, dibujo o pegatinas A MENOS QUE el Chromebook esté protegido con una cubierta de plástico extraíble. Los respiraderos NO PUEDEN ser cubiertos.
- Los Chromebooks están etiquetados con una etiqueta de propiedad de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick. Esta etiqueta no debe ser

removida o alterada de ninguna manera. La eliminación de la etiqueta puede dar lugar a una acción disciplinaria.

- Los Chromebooks nunca deben dejarse en un área sin supervisión.

## **2b: Transportando tu Chromebook**

- Transporta el Chromebook con cuidado.
- Las tapas del Chromebook siempre debe estar cerradas y bien sujeta cuando se transporte.
- No coloques nada en el estuche que haga presión contra la cubierta mientras transportas el Chromebook dentro de la escuela.
- Nunca muevas un Chromebook levantándolo por la pantalla. Soporta siempre tu Chromebook desde su base con la tapa cerrada.

## **2c: Cuidado de la Pantalla**

- **Las pantallas del Chromebook pueden dañarse fácilmente.** Las pantallas son particularmente sensibles a los daños causados por la presión excesiva en la pantalla.
- Las siguientes acciones pueden provocar que la pantalla del Chromebook se dañe:
  - Apoyo o presión en la parte superior del Chromebook cuando esté cerrado.
  - Guardar el Chromebook con la pantalla abierta.
  - Colocar cualquier cosa cerca del Chromebook que pueda presionar la pantalla.
  - Picar la pantalla con cualquier cosa que marque o raspe la superficie de la pantalla.
  - Dibujar en la pantalla con cualquier tipo de instrumento de escritura.
  - Colocar elementos en el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, plumas, lápices o auriculares).
- Limpia la pantalla con un paño de microfibra suave y **seco** o con un paño antiestático.

# **3. UTILIZANDO TU CHROMEBOOK**

## **3a: Chromebook**

- Los Chromebooks están diseñados para usarse en la escuela todos los días.
- Además de las expectativas de los profesores para el uso del Chromebook, se puede acceder a los mensajes, anuncios, calendarios y horarios de la escuela usando el Chromebook.
- Los estudiantes son responsables de traer su Chromebook a todas las clases, a menos que sus maestros les recomienden específicamente no hacerlo.

- Los Chromebooks deben asegurarse cuando no estén en uso.

### **3b: Chromebooks en reparación**

- Cuando los estudiantes dejen sus Chromebooks en la Oficina de Asistencia Técnica para ser reparados, esta oficina les prestará otro Chromebook mientras dure la reparación.
- Los estudiantes que utilicen los Chromebooks de préstamo serán responsables de los daños sufridos.

### **3c: Cargando la batería de tu Chromebook**

- Al final de cada día, los Chromebooks se deben apagar, regresar al carrito y conectarse para ser cargados.

### **3d: Fondos de Pantalla**

- No se pueden utilizar imágenes de contenido inapropiados como papel tapiz o fondo de pantalla.

### **3e: Sonido**

- El sonido debe ser silenciado en todo momento a menos que se obtenga permiso del maestro con fines educativos.
- Se anima a los estudiantes a traer sus propios audífonos, que pueden ser utilizados a discreción del profesor.

### **3f: Acceso a la Cuenta y Contraseña**

- Los estudiantes solo podrán ingresar a los Chromebooks emitidos por FCPS utilizando la cuenta fcpsk12.net .
- Las cuentas personales o privadas no deben ser utilizadas por los estudiantes en dispositivos propiedad de la escuela.
- Debe tenerse cuidado para proteger su contraseña. No comparta su contraseña.

## **4. ADMINISTRANDO Y GUARDANDO UN TRABAJO DIGITAL EN TU CHROMEBOOK**

- Con una conexión a Internet inalámbrica, toda la información de las Aplicaciones de Google para la Educación serán almacenadas en línea en Google Cloud.
- Si no dispone de una conexión inalámbrica de Internet, toda la información de las Aplicaciones de Google para la Educación están disponibles sin conexión antes de que se pierda la conexión a Internet. Una vez conectados a Internet, los documentos sin conexión se sincronizarán con el entorno de Google Cloud, permitiendo a los estudiantes trabajar sin conexión.

- Si un dispositivo de un estudiante de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick necesita reparación, puede requerir una recarga del sistema operativo que eliminará todos los archivos almacenados localmente en su Chromebook.
- Los estudiantes deben almacenar todos los archivos en Google Drive.

## **5. SISTEMA OPERATIVO DEL CHROMEBOOK**

### **5a: Actualizando tu Chromebook**

- Cuando se enciende un Chromebook, las actualizaciones se producen automáticamente. No hay necesidad de perder mucho tiempo reinstalando instalaciones, actualizaciones o imágenes.

### **5b: Protección antiviral & software adicional**

- El Chromebook está construido con una protección contra ataques de malware y seguridad.
- Todos los archivos deben almacenarse en Google Drive.

### **5c: Procedimientos para restaurar tu Chromebook**

- Si tu Chromebook necesita soporte técnico para el sistema operativo, todo el soporte será gestionado por la escuela en la Oficina de Asistencia Técnica.

## **6. PAUTAS DE USO ACEPTABLE**

### **6a: Pautas Generales**

- Los estudiantes tendrán acceso a todas las formas de medios electrónicos y comunicación disponible que apoyan las metas y los objetivos educativos de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick.
- Los estudiantes son responsables del uso de manera ética y educativa de los recursos tecnológicos proporcionados por las Escuelas Públicas del Condado de Frederick y deben exhibir una ciudadanía digital.
- El acceso a los recursos tecnológicos de las Escuelas Públicas del Condado de Frederick es un privilegio y no un derecho. Cada estudiante y / o padre deberá seguir la Política de Uso Aceptable ([323R - Uso del Internet y de la Red Informática](#)).

### **6b: Propiedad Legal**

- Los estudiantes deben cumplir con las leyes de derechos de autor como se indica en la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos. ([Título 17, U.S.](#)

Código, Sección. 101, et seq.) y de la Ley de Derechos de Autor del distrito escolar ([322P-Violación de Derechos de Autor y Plagio](#))

- El plagio es una violación del [Código de Conducta Estudiantil \(402R\)](#). Debe darse crédito a todas las fuentes utilizadas, ya sean citadas o resumidas. Esto incluye todas las formas de medios en Internet, como gráficos, películas, música y texto.

### **6c: Consecuencias**

- Los estudiantes serán responsables en todo momento por el uso apropiado del Chromebook y de la cuenta emitida en su nombre.
- El incumplimiento de las directrices de este documento o de los reglamentos de la división escolar dará lugar a medidas disciplinarias.
- Como establecido en ([323R - Uso del Internet y de la Red Informática](#)) el correo electrónico, el uso de la red y todos los archivos almacenados no serán considerados confidenciales y podrán ser monitoreados en cualquier momento por el personal designado del distrito para asegurar el uso apropiado.
- El distrito coopera plenamente con funcionarios locales, estatales o federales en cualquier investigación relacionada con violaciones a las leyes de delitos informáticos.

## **7. PROTEGIENDO Y GUARDANDO TU CHROMEBOOK**

### **7a: Identificación de tu Chromebook**

- Los Chromebooks estudiantiles se etiquetarán de la manera especificada por la escuela.

### **7b: Seguridad en la Cuenta**

- Se requiere que los estudiantes usen su ID de usuario y contraseña de dominio fcpsk12.net para proteger sus cuentas y se les exige que mantengan esa contraseña de manera confidencial.

### **7c: Guardando tu Chromebook**

- Los estudiantes no deben dejar su Chromebook desatendido.
- Cuando los estudiantes no estén usando su Chromebook, deben almacenarlos de manera segura en sus estuches de computadoras, si se las han asignado.
- No se debe colocar nada encima del Chromebook cuando se guarde.

#### **7d: Chromebooks dejados en áreas no supervisadas**

- Bajo ninguna circunstancia se deben dejar los Chromebooks en un área sin supervisión.
- Las áreas no supervisadas incluyen el recinto escolar y el campus, la cafetería, los laboratorios de computación, el gimnasio, los vestuarios, la biblioteca, las aulas sin llave, los baños, los vestuarios y los pasillos.
- Cualquier Chromebook que quede en estas áreas corre el riesgo de ser dañado o robado.
- Si se encuentra un Chromebook sin supervisión, notifique inmediatamente a un miembro del personal.
- Los Chromebooks no supervisados serán confiscados por el personal. Se pueden tomar medidas disciplinarias por dejar tu Chromebook en una ubicación no supervisada.

### **8. REPARANDO/REEMPLAZANDO TU CHROMEBOOK**

No habrá ningún cargo por daños accidentales a un Chromebook. Una carta puede ser enviada al padre / representante si se considera necesario. Los daños accidentales o descuidos repetidos a un Chromebook serán tratados por la administración de la escuela.

#### **8a: Reparación de un Chromebook dañado**

- La reparación de un Chromebook que haya sido irresponsable o intencionalmente dañado, será cobrado al costo real de las piezas de reparación y mano de obra.
  - Los Chromebooks irresponsable o intencionalmente dañados más allá de reparación serán tratados como un Chromebook extraviado.
- Nota: El administrador de la escuela determinará si el Chromebook ha sido irresponsable o intencionalmente dañado.

#### **8b: Chromebook extraviado o robado**

- Chromebook Nuevo - un Chromebook que se ha utilizado durante 24 meses o menos se cobrado con el costo total de reposición.
- Chromebook Viejo - un Chromebook que se ha utilizado durante más de 24 meses se cobrará a mitad de precio del costo de reemplazo.

#### **8c: Adaptadores AC extraviados o robados**

- Se cobrará un cargo de \$ 25 por los adaptadores AC perdidos, robados o dañados.



## **9. ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CHROMEBOOK**

La asistencia técnica estará disponible en cada escuela a través de la Oficina de Asistencia Técnica de la escuela.

Los servicios ofrecidos incluyen lo siguiente:

- Mantenimiento y reparaciones del hardware
- Restablecimiento de la contraseña
- Soporte de cuenta de usuario
- Coordinación y finalización de reparaciones bajo garantía
- Distribución de los Chromebook de préstamo
- TODAS LAS REPARACIONES deben ser completadas por el PERSONAL DE LA OFICINA DE ASISTENCIA TÉCNICA

## **10. CHROMEBOOK PREGUNTAS FRECUENTES**

### **P. ¿Qué es un Chromebook?**

R. “Los Chromebook son dispositivos móviles diseñados específicamente para personas que viven en la web. Tienen un teclado cómodo y de tamaño completo, una pantalla grande y un trackpad donde se puede hacer clic, la duración de la batería es de todo el día, tiene capacidad ligera e incorporada para conectarse a Wi-Fi, el Chromebook es ideal para acceder al Internet en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionan una experiencia en línea más rápida y segura para las personas que viven en la web, sin el tiempo de mantenimiento, a menudo confuso, requerido por las computadoras típicas.” (“Google”).

### **P. ¿Qué tipo de software utiliza el Chromebook ?**

R. “Los Chromebooks ejecutan millones de aplicaciones basadas en la web o aplicaciones de la web que se abren directamente en el navegador. Puedes acceder a las aplicaciones de la web escribiendo su URL en la barra de direcciones o instalándolas instantáneamente desde Chrome Web Store.” (“Google”)

### **P. ¿Cómo se gestionan estas aplicaciones basadas en la Web??**

R. Cada Chromebook que proporcionamos a los estudiantes será un dispositivo administrado. El Departamento de Tecnología de Información mantendrá dispositivos a través de nuestro dominio de Aplicaciones de Google para la Educación. Como tal, la escuela puede preinstalar aplicaciones, así como bloquear aplicaciones específicas desde una consola de administración centralizada.

### **P. ¿Qué otros dispositivos se pueden conectar a un Chromebook?**

R. Los Chromebooks se pueden conectar a:

- Almacenamiento USB, ratones y teclados (ver [sistemas de archivos compatibles](#))
- Tarjetas SD
- Monitores y Proyectoros externos
- Audífonos y micrófonos
- Chromecast

**P. ¿Se puede utilizar el Chromebook en cualquier lugar y en cualquier momento?**

- A. Sí, siempre y cuando tengas una señal del WiFi que te permita acceder a la red
- B. Chrome ofrece la posibilidad a través de Aplicaciones para que los usuarios puedan trabajar en modo "sin conexión".

**P. ¿Tiene nuestro Chromebook acceso a la Banda Ancha?**

- R. No. Los Chromebooks del distrito no tienen acceso a la banda ancha.

**P. ¿Viene el Chromebooks con el Software de Filtro de Internet instalado?**

- R. Si. Una vez que el estudiante se registre en su Chromebook, se filtrará el Internet utilizando las políticas configuradas por las Escuelas Públicas del Condado de Frederick.

**P. ¿Tiene instalado un antivirus?**

- R. No es necesario tener software antivirus en los Chromebooks porque no hay programas en ejecución que pudieran ser infectados por un virus.

**P. ¿Vida de la Batería?**

- R. La batería de los Chromebooks alcanza para todo el día escolar.